

PORTUGUÊS

Leia o texto para responder às questões de 1 a 8.

Como superar o fim de um relacionamento? A ciência explica

Ter o “coração partido” é uma das experiências mais traumáticas da vida. No entanto, de acordo com um estudo da Universidade do Colorado, nos Estados Unidos, acreditar que está fazendo algo para superar o término de um relacionamento, independente como, pode ajudar a aliviar o sofrimento. Esse efeito placebo, segundo os cientistas, influencia regiões do cérebro associadas às emoções, liberando dopamina – um dos neurotransmissores responsáveis pelo sentimento de felicidade.

Durante décadas, pesquisas mostraram que as expectativas positivas, mesmo em tratamentos com pílulas sem ingredientes ativos na composição, podem aliviar mensuravelmente a dor. Neste estudo, os especialistas procuraram identificar o impacto do efeito placebo nas dores emocionais de uma rejeição romântica, por exemplo. "O término de um relacionamento é uma das piores experiências emocionais que uma pessoa pode ter ao longo da vida e pode ser um gatilho para problemas psicológicos", explicou ao *Daily Mail* Leonie Koban, um dos autores da pesquisa publicada no *Journal of Neuroscience*.

Para os pesquisadores, as recentes descobertas são importantes, considerando que rompimentos estão relacionados a um risco 20 vezes maior de desenvolver depressão em um ano. "Em nosso estudo, descobrimos que esse efeito placebo pode ter um grande efeito na redução dessa dor social", disse Koban. "Só o fato de que você está se engajando em algo para benefício próprio, e que pode lhe dar esperanças, já pode ter um impacto", completou Tor Wager, coautor do estudo.

[...]

(Fonte: <http://veja.abril.com.br/saude/como-superar-o-fim-de-um-relacionamento-a-ciencia-explica/>. Adaptado. Acesso em: 14/05/2017)

- 1) O texto é, predominantemente,
 - a) expositivo.
 - b) argumentativo.
 - c) injuntivo.
 - d) narrativo.
 - e) descritivo.

 - 2) Considerando o texto, é correto afirmar que
 - a) O fim de um relacionamento pode causar danos irreparáveis na vida de uma pessoa, podendo até levá-la à morte.
 - b) Para os cientistas, o efeito placebo influi regiões do cérebro relacionadas às emoções, liberando dopamina
 - c) Os especialistas procuraram identificar a causa nas dores emocionais de uma rejeição amorosa.
 - d) Tratamentos com pílulas podem findar a dor de um coração partido”.
 - e) Rompimentos de relacionamentos amorosos desenvolvem depressão

 - 3) As palavras: **benefício**, **já**, **próprio**, **experiência** e **romântica**, de acordo com a regra de acentuação gráfica, podem ser classificadas, respectivamente, como:
 - a) proparoxítona, oxítona, proparoxítona, proparoxítona e proparoxítona.
 - b) paroxítona, oxítona, proparoxítona, proparoxítona e proparoxítona.
 - c) paroxítona, monossílaba tônica, paroxítona, paroxítona e proparoxítona.
 - d) paroxítona, monossílaba tônica, proparoxítona, paroxítona e proparoxítona.
 - e) proparoxítona, monossílaba tônica, proparoxítona, proparoxítona e proparoxítona.
-
-
-

4) No período: ***Ter o “coração partido” é uma das experiências mais traumáticas da vida.***, as aspas foram usadas para indicar

- a) ironia.
- b) ênfase.
- c) coloquialismo.
- d) linguagem figurada.
- e) neologismo.

5) Considerando o período *“Esse efeito placebo influencia regiões do cérebro associadas às emoções.”*, é INCORRETO afirmar que

- a) “Esse efeito placebo” é o sujeito da frase.
- b) “Às emoções” é o objeto indireto da oração.
- c) O verbo “influenciar” é transitivo direto.
- d) “Efeito” é o núcleo do sujeito.
- e) “Esse” e “placebo” são adjuntos adnominais.

6) O vocábulo **placebo** só NÃO pode ser substituído por

- a) apócrifo
 - b) falso
 - c) ilusório
 - d) enganador
 - e) pitoresco.
-
-
-

7) Em: “**No entanto**, de acordo com um estudo da Universidade do Colorado, nos Estados Unidos, acreditar que está fazendo algo para superar o término de um relacionamento, [...]”, a conjunção destacada expressa sentido de

- a) conclusão.
- b) adversidade.
- c) concessão.
- d) finalidade.
- e) condição.

8) “**Durante décadas**, pesquisas mostraram **que** as expectativas positivas,[...]”, a expressão e a palavra destacadas podem ser, de acordo com a norma padrão, classificadas como

- a) advérbio de tempo – pronome relativo.
 - b) advérbio de lugar – conjunção explicativa.
 - c) advérbio de modo – pronome relativo.
 - d) advérbio de tempo – conjunção integrante.
 - e) advérbio de tempo 0 pronome relativo.
-
-
-

Leia a tira para responder às questões 9 e 10.



(André Dahmer. "Malvados". *Folha de São Paulo*, 02/05/17)

9) No primeiro quadrinho, há o emprego da seguinte figura de linguagem

- a) metonímia.
- b) comparação.
- c) personificação.
- d) metáfora.
- e) antítese.

10) Na frase do último quadrinho, a locução verbal **vai dar**, de acordo com a norma culta, só pode ser substituída por

- a) daria.
- b) dá.
- c) deu.
- d) dará.
- e) dava.

MATEMÁTICA

- 11) Na repartição onde Marcela trabalha, será realizado um treinamento para capacitação e qualificação de pessoal. Marcela foi incumbida de elaborar e distribuir para cada servidor uma cartilha com as orientações do treinamento, para que essa cartilha possa ser consultada sempre que o servidor precisar.

No setor de Marcela existem 3 impressoras disponíveis para a impressão da cartilha. Se Marcela utilizar 2 delas durante todo seu turno de trabalho (8 horas), ela sabe que precisará de 3 dias para imprimir a quantidade de cartilhas necessária.

Caso Marcela deseje utilizar as 3 impressoras simultaneamente durante 5 horas contínuas (reservando as 3 horas restantes para as demandas dos outros servidores), quantos dias serão necessários para que seja impresso o número desejado de cartilhas?

- a) 1,25 dias.
- b) 2,81 dias.
- c) 3,2 dias.
- d) 5 dias.
- e) 7,2 dias.

12) Jorge é o responsável pelo setor de compras de sua repartição. Certo dia decidiu atualizar as diretrizes do processo de compras para aumentar sua eficiência.

Uma das novas diretrizes diz respeito à compra de qualquer produto que apresente discrepância de preço entre seus fornecedores. Caso um produto apresente variação de preço superior a 12% do valor mais barato entre orçamentos distintos, o servidor deve obrigatoriamente comprar aquele que apresenta o menor valor. Caso a variação seja inferior a 12%, o servidor pode escolher qualquer um dos respectivos fornecedores para efetivar a compra.

Um servidor do setor de Jorge solicitou o orçamento de um determinado produto a três fornecedores diferentes, e montou a seguinte tabela com os preços informados:

Fornecedor	Preço (R\$)
X	1285,20
Y	1224,00
Z	1346,40

Qual das alternativas abaixo representa uma análise correta feita pelo servidor, com base na tabela?

- a) O servidor pode realizar a compra do produto com qualquer um dos três fornecedores, pois a variação máxima de preço é de 4,8%.
- b) O servidor pode realizar a compra do produto com qualquer um dos três fornecedores, pois a variação máxima de preço é de 10%.
- c) O servidor deve obrigatoriamente efetuar a compra com o Fornecedor X.
- d) O servidor deve obrigatoriamente efetuar a compra com o Fornecedor Y.
- e) O servidor não soube decidir sobre a compra, porque a variação máxima de preço é de exatamente 12%.

13) Na instituição onde Jorge trabalha, a capacidade da caixa d'água já não é suficiente para atender a demanda dos servidores, ocorrendo frequentes casos de falta de água em horários próximos ao final do expediente.

Pensando em melhorar a qualidade do ambiente de trabalho da instituição, Jorge decidiu elaborar, por conta própria, os cálculos para o dimensionamento de uma nova caixa d'água a ser adquirida pelo setor de compras.

Ao final de seus cálculos, Jorge concluiu que a capacidade da nova caixa d'água precisa ser da razão de 3 para 2 em relação à caixa antiga.

Sabendo-se que o volume da caixa d'água antiga é igual a 2 metros cúbicos (2.000 litros) e o volume da nova caixa é igual a 1,25 vezes o seu diâmetro, qual será a capacidade da nova caixa d'água e qual deverá ser seu diâmetro para atender à especificação de Jorge?

- a) 3.000 litros e 2,4 metros.
- b) 3.000 metros cúbicos e 2,4 metros.
- c) 3.000 litros e 3,75 metros.
- d) 5.000 litros e 3,75 metros.
- e) 5.000 metros cúbicos e 3,75 metros.

14) A servidora Lara, ao avaliar a situação financeira do seu setor de trabalho em um determinado mês, registrou os seguintes dados em uma planilha para análise posterior:

- Gasto mensal com material de escritório: $\frac{1}{6}$ do dinheiro em caixa;
- Gasto mensal com diárias de servidores que realizaram serviço de campo: $\frac{1}{4}$ do dinheiro em caixa;
- Gasto mensal com contratação de pessoal terceirizado para prestação de serviços específicos: $\frac{1}{3}$ do dinheiro em caixa;
- Dinheiro restante em caixa ao final do mês: R\$ 2.250,00.

De acordo com os dados registrados por Lara, qual foi a quantia gasta pelo seu setor com as diárias pagas aos servidores que exerceram atividade externa?

- a) R\$ 1.500,00.
- b) R\$ 2.250,00.
- c) R\$ 3.750,00.
- d) R\$ 4.500,00.
- e) R\$ 9.000,00.

15) Mônica é uma servidora que trabalha em escala de horário especial. Buscando melhor aproveitamento do seu tempo de trabalho, Monica decidiu dividir suas atividades diárias em períodos iguais ao longo do seu turno.

Sabe-se que o turno de Mônica se inicia às 7h00min e termina às 19h00min, sendo uma hora dentro desse intervalo reservada para seu almoço.

Se em um determinado dia Mônica precisa concluir quatro atividades distintas, e deseja dividi-las em períodos iguais de tempo, quantas horas ela deve dedicar a cada uma delas?

- a) 2h00min.
 - b) 2h15min.
 - c) 2h30min.
 - d) 2h45min.
 - e) 3h00min.
-
-
-

INFORMÁTICA

16) Luana pretende criar um material voltado para a melhoria da comunicação interna no setor onde trabalha. Ela decidiu imprimir diversos *folders* com imagens e texto divulgando boas práticas de comunicação empresarial, para entregar a cada um de seus colegas de trabalho.

Uma das imagens que Luana gostaria de incluir nos *folders* é um balão de ideias.

Sabendo que Luana irá utilizar o mecanismo de busca de imagens do Google para realizar sua pesquisa, julgue os itens a seguir, considerando **V** para verdadeiro e **F** para falso:

() Luana pode escolher o tamanho (resolução) da imagem como filtro de resultados.

() Para limitar os resultados da pesquisa apenas a imagens do formato.png, Luana deve digitar na barra de pesquisa o comando **filetype:png**.

() Luana pode escolher pesquisar as imagens exclusivamente na rede social *Twitter*, utilizando o comando **site:twitter**.

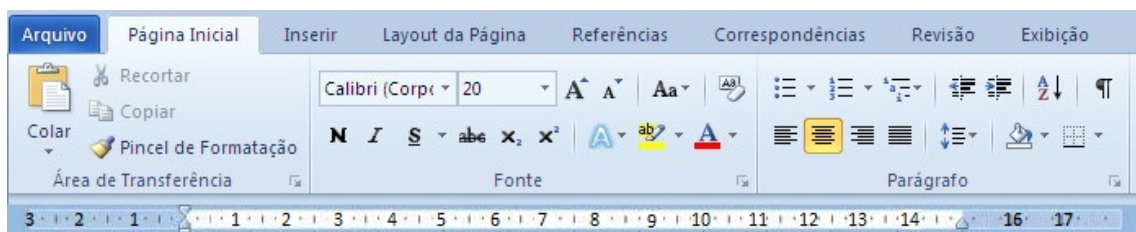
() Se Luana quiser pesquisar apenas imagens publicadas na internet nas últimas 24 horas, ela pode selecionar essa opção no filtro de resultados **Tempo**, ou então utilizar o comando **h:24** na barra de pesquisa.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- a) V – F – V – F.
- b) V – V – F – F.
- c) F – V – F – V.
- d) V – F – F – V.
- e) F – V – F – F.

17) O servidor Luís foi incumbido de escrever um breve relatório com a descrição das atividades desenvolvidas por sua equipe durante o mês anterior. Na instituição onde trabalha, o programa de edição de texto utilizado por padrão é o *Microsoft Word 2010*.

Ao abrir o programa, Luís olhou a parte superior da interface para verificar as configurações de fonte e alinhamento do texto. A figura abaixo representa uma parte da tela, conforme vista por Luís:



Se Luís escrever o seu relatório sem efetuar nenhuma alteração das configurações visualizadas, o que não se pode afirmar?

- Os parágrafos terão alinhamento justificado, com o texto distribuído uniformemente entre as margens.
- O texto será escrito com fonte Calibri (corpo), tamanho 20.
- A fonte do texto apresentará estilo Regular.
- A margem esquerda do texto terá largura de três centímetros.
- A margem direita do texto terá largura de três centímetros.

18) Marcos é supervisor do setor de atendimento ao público na instituição onde trabalha. Certo dia decidiu efetuar uma avaliação estatística básica dos atendimentos realizados pelos demais servidores do setor naquele mês. Para tal, utilizou o editor de planilhas *Microsoft Excel 2010* e inseriu os dados conforme a figura abaixo:

	A	B
1	Servidor	Atendimentos
2	Caio	24
3	Carolina	30
4	César	21
5	Joana	23
6	Mariana	27

Se Marcos deseja saber a média total de atendimentos por servidor e o desvio-padrão da média de atendimentos, quais fórmulas ele deve inserir em duas células à sua escolha?

- a) =MÉDIA(B2:B6) e =DESVIOPAD(B2:B6).
- b) =MED(B2:B6) e =DESVIOPAD(B2:B6).
- c) =MÉDIA(B2:B6) e =DESV.P(B2:B6).
- d) =MED(B2:B6) e =DESV.P(B2:B6).
- e) =MÉDIA(B2:B6) e =DESV.P(B2:B6).

19) Enfrentando problemas de armazenamento em um setor onde eram gerados grandes volumes de dados, Luciano solicitou à equipe de T.I. de sua instituição que disponibilizasse mais espaço no servidor para os arquivos do seu setor.

Prontamente, avaliando a situação do setor de Luciano, a equipe de T.I. decidiu ampliar a capacidade de armazenamento de dados de toda a instituição por meio da utilização de servidores online, os quais oferecem hospedagem de arquivos em nuvem.

Com base nos conceitos de computação em nuvem, qual das afirmativas abaixo está incorreta?

- a) Um aplicativo disponibilizado na nuvem pode ser acessado por um mesmo usuário em diferentes plataformas, como *notebooks* e celulares.
- b) Usuários que trabalham com aplicativos de computação em nuvem podem acessá-los independentemente de sua localização.
- c) Uma nuvem pública permite acesso irrestrito para qualquer usuário, sem necessidade de autenticação.
- d) O *Google Docs* é um exemplo de serviço em nuvem disponível pela internet, podendo ser acessado por meio de um navegador.
- e) Aplicativos de computação em nuvem não suportam armazenamento de dados em tempo real.

20) Juca precisou traduzir o texto de um arquivo com extensão .pdf; como o texto era muito grande, descartou a possibilidade de copiar e colar.

Para executar a tarefa resolveu usar alguma ferramenta do Google que pudesse traduzir o arquivo inteiro, sem copiar e colar, a partir do *upload* do arquivo no formato pdf.

Considerando a necessidade de Juca, aponte a alternativa correta:

- a) Juca teve que usar o Google Docs, já que o Google Tradutor só traduz texto por meio dos comandos **copiar e colar**.
- b) Juca teve que usar o Google Tradutor, pois o Google Docs só traduz arquivos do Word (.doc ou .docx) ou .txt.
- c) Juca optou por usar o Google Tradutor, mas poderia ter realizado a tarefa com o Google Docs.
- d) Juca optou por usar o Google Tradutor, porque não poderia realizar a tarefa com o Google Docs.
- e) Juca precisou usar o Google Converter, para transformar o arquivo com extensão .pdf para .txt, e depois usar o Google Tradutor.

NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO, CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

E LEGISLAÇÃO

21) Marília é servidora pública efetiva e trabalha na mesma repartição desde que tomou posse e entrou em exercício. Apesar do excesso de trabalho, Marília não abre mão do seu horário de almoço, que acaba se estendendo por conta do bate-papo nos corredores com colegas de outros departamentos, o que, por consequência, gera tumultos e grandes filas no departamento em que trabalha.

De acordo com o Capítulo I – Seção I – do Decreto Federal 1.1171/94, a conduta de Marília é reprovável, pelas seguintes razões:

- a) Trata-se de um caso em que o servidor público deixa qualquer pessoa à espera de solução que compete ao setor em que exerce suas funções, permitindo a formação de longas filas, ou qualquer outra espécie de atraso na prestação do serviço. Sua atitude não se caracteriza apenas atitude contra a ética ou ato de desumanidade, mas principalmente grave dano moral aos usuários dos serviços públicos.
 - b) A dignidade, o decoro, o zelo, a eficácia e a consciência dos princípios morais são primados maiores que devem nortear o servidor público.
 - c) O trabalho desenvolvido pelo servidor público perante a comunidade deve ser entendido como acréscimo ao seu próprio bem-estar, já que, sendo ele cidadão, integrante da sociedade, o êxito desse trabalho pode ser considerado como seu maior patrimônio.
 - d) O servidor deve prestar toda a sua atenção às ordens legais de seus superiores, velando atentamente por seu cumprimento, e, assim, evitando a conduta negligente.
 - e) Os repetidos erros, o descaso e o acúmulo de desvios tornam-se, às vezes, difíceis de corrigir e caracterizam até mesmo imprudência no desempenho da função pública.
-
-
-

22) Rafael foi devidamente aprovado em concurso público e nomeado para exercer suas funções. Ao entrar em exercício, Rafael ficará sujeito ao estágio probatório, para avaliação de sua aptidão e capacidade para desempenho do cargo.

De acordo com a Lei 8.112/90, é correto afirmar que:

- a) o período de estágio probatório é de 18 (dezoito) meses. Somente serão avaliadas assiduidade e disciplina de Rafael.
- b) o estágio probatório é de 24 (vinte e quatro) meses, período pelo qual serão avaliadas, além da assiduidade e disciplina, a produtividade de Rafael, e nada mais.
- c) pelo período de estágio probatório de 18 (dezoito) meses, serão avaliadas apenas a produtividade e a capacidade de iniciativa de Rafael.
- d) durante o estágio probatório de 24 (vinte e quatro) meses, Rafael será avaliado quanto a sua assiduidade, disciplina, responsabilidade, capacidade de iniciativa e produtividade.
- e) o estágio probatório é de 24 (vinte e quatro) meses, período pelo qual a capacidade e aptidão de Rafael serão avaliadas de forma genérica, não sendo estabelecidos por lei itens a serem observados.

23) Em relação aos estilos de liderança, podemos afirmar:

- a) Na liderança Autocrática: ênfase nos subordinados.
 - b) Na liderança Democrática: liberdade total para as decisões grupais ou individuais e mínima participação do líder.
 - c) Na liderança Liberal: liberdade do líder para fixar diretrizes sem qualquer participação do grupo.
 - d) Na liderança Liberal: a divisão de tarefas fica a critério de grupo, e cada membro tem liberdade de escolher seu companheiro de trabalho.
 - e) Enquanto a abordagem dos traços diz respeito àquilo que o líder é, a abordagem dos estilos de liderança se refere àquilo que o líder faz.
-
-
-

24) Algumas desvantagens estão presentes na estrutura em rede. Dentre as assertivas abaixo, pode-se considerar como desvantagens dessa estrutura organizacional:

- I. Permite uma maior flexibilidade e adaptabilidade da organização ao ambiente complexo e mutável.
- II. Estimula o desenvolvimento da competitividade global.
- III. Dificuldade de criar uma cultura organizacional forte.

- a) As alternativas I e II.
- b) As alternativas I e III.
- c) Apenas a alternativa II.
- d) Apenas a alternativa III.
- e) As alternativas I, II e III.

25) A centralização ocorre quando, em uma organização, a maioria das decisões é tomada pelos ocupantes dos cargos no topo dessa organização, ou seja, pelos chefes. Dentre as assertivas abaixo, pode-se considerar como vantagens da centralização:

- I. Facilita o controle de problemas complexos ou que podem ter consequências para toda organização.
- II. Gera maior independência dos funcionários que trabalham nos escalões mais baixos, proporcionando também que a criatividade deles possa aflorar.
- III. Com novas tecnologias de TI a cúpula da empresa pode ter informações cada vez mais rapidamente, podendo reter um controle maior sem perder a eficiência, a rapidez e a flexibilidade.

- a) As alternativas I e II.
 - b) As alternativas I e III.
 - c) Apenas a alternativa II.
 - d) Apenas a alternativa III.
 - e) As alternativas I, II e III.
-
-
-

26) Segundo as teorias situacionais de liderança para escolher o padrão de liderança a adotar em relação aos subordinados, o administrador deve considerar e avaliar três forças que agem simultaneamente: forças na situação, forças no gerente e forças nos subordinados.

Em relação a essas forças, escolha a opção correta:

- a) Forças nos subordinados: competências pessoais, necessidade de autonomia, desejo de assumir responsabilidade, sua compreensão do problema e desejo de participar das decisões.
 - b) Forças nos subordinados: competências pessoais, necessidade de autonomia, desejo de assumir responsabilidade, suas inclinações sobre como liderar, sua compreensão do problema e cultura organizacional.
 - c) Forças no gerente: valores pessoais do gerente, suas convicções pessoais, competência do gerente, cultura organizacional, confiança nos subordinados, suas inclinações sobre como liderar, tolerância para ambiguidade e problema a ser resolvido.
 - d) Forças no gerente: valores pessoais do gerente, suas convicções pessoais, competência do gerente, necessidade de autonomia, suas inclinações sobre como liderar, tolerância para ambiguidade e problema a ser resolvido e desejo de participar das decisões.
 - e) Forças no gerente: competências pessoais, necessidade de autonomia, desejo de assumir responsabilidade, sua compreensão do problema e cultura organizacional.
-
-
-

27) Dentre as assertivas abaixo, considerando o conceito da classificação dos níveis de cultura (proposta por Schein), é correto afirmar:

- I. **Artefatos:** Relacionados com a crença no que é certo ou errado dentro da organização. em um nível consciente e são utilizados para explicar e justificar o comportamento dos integrantes.
 - II. **Valores:** É o primeiro nível, o mais superficial. Basicamente são todos os aspectos que percebemos assim que temos contato com uma organização. Dentro desse nível temos: produtos, padrões comportamentais, o vestuário o espaço físico, os símbolos, os logotipos e a linguagem.
 - III. **Pressupostos Básicos:** São as verdades inquestionáveis. São aqueles valores tão arraigados que nem são mais explicitados. São as fontes originais dos valores. É o nível mais profundo e difícil de ser mudado. Podem ser percebidos nas histórias e, nas lendas, na linguagem e nos símbolos.
-
- a) As alternativas I e II estão corretas.
 - b) As alternativas I e III estão corretas.
 - c) Apenas a alternativa II está correta.
 - d) Apenas a alternativa III está correta.
 - e) As alternativas I, II e III estão corretas.

28) Algumas desvantagens estão presentes no modelo de departamentalização por produto.

Analise assertivas abaixo:

- I. Dispersa os especialistas em subgrupos orientados para diferentes produtos, o que provoca duplicação de recursos e órgãos, com evidente aumento de custos operacionais.
- II. Elevado custo operacional nas empresas com poucos produtos ou linhas reduzidas de produtos.
- III. É indicada para circunstâncias externas e mutáveis, pois induz à cooperação entre especialistas e à coordenação de seus esforços para melhor desempenho do produto.

Pode-se considerar como desvantagens desse modelo:

- a) As Alternativas I e II.
- b) As Alternativas I e III.
- c) Apenas a alternativa II.
- d) Apenas a alternativa III.
- e) As alternativas I, II e III.

29) Durante um treinamento para novos empregados de uma organização, Jorge descreveu a percepção como o processo de selecionar, organizar e interpretar as informações que nos chegam do ambiente. É comum, pessoas diferentes perceberem o mesmo comportamento de modos diferentes, devido a desvios na percepção. Quando existe a tendência das pessoas de projetar as informações a favor do resultado pretendido, pode-se definir como:

- a) conscienciosidade.
- b) quadro de referência.
- c) estereótipos.
- d) expectativas.
- e) seletividade.

30) As grandes organizações, ao longo do século XX, por sua própria dinâmica na busca de um padrão de efetividade, têm evoluído. Dentre as assertivas abaixo, seguindo o conceito de organização tradicional, o de organização moderna e o de organização contemporânea, pode-se afirmar:

- I. Organização tradicional: de caráter autoritário, hierárquico, vertical, mecanicista e burocrático.
 - II. Organização contemporânea: caracterizada por um quadro sistêmico, comportamental e orgânico.
 - III. Organização moderna: erigida sob a influência de tempos mais turbulentos, com a globalização, a estonteante taxa de crescimento da tecnologia e o acirramento da concorrência, para melhor agradar aos clientes, obrigando as empresas a firmarem parcerias com fornecedores e a motivarem os empregados, para poderem atingir, enfim, a excelência empresarial.
-
- a) As alternativas I e II estão corretas.
 - b) Apenas a alternativa I está correta.
 - c) Apenas a alternativa II está correta.
 - d) Apenas a alternativa III está correta.
 - e) As alternativas I, II e III estão corretas.

31) Sabe-se que o ciclo de vida dos documentos arquivísticos é tratado pela teoria das três idades. Dentre as assertivas abaixo, seguindo o conceito de arquivo corrente, intermediário e permanente, é correto afirmar:

- I. Arquivo Corrente é constituído de documentos que deixaram de ser frequentemente consultados, mas cujos órgãos que os receberam e os produziram podem ainda solicitá-los para tratar de assuntos idênticos ou retomar um problema novamente focalizado.
 - II. Arquivo Intermediário é constituído de documentos em curso ou consultados frequentemente, conservados nos escritórios ou em repartições que os receberam e os produziram ou em dependências próximas de fácil acesso.
 - III. Arquivo permanente é constituído de documentos que perderam todo valor de natureza administrativa e que se conservam em razão de seu valor histórico ou documental e que constituem os meios de conhecer o passado e a sua evolução.
-
- a) As alternativas I e II estão corretas.
 - b) Apenas a alternativa I está correta.
 - c) Apenas a alternativa II está correta.
 - d) Apenas a alternativa III está correta.
 - e) As alternativas I, II e III estão corretas.
-
-
-

32) Analisemos determinado documento com as características que seguem. Destina-se a definir atribuições ou disciplinar trabalhos no âmbito de cada unidade administrativa, possuindo efeito meramente interno. Compõem a sua estrutura: a) identificação da comunicação, com numeração sequencial iniciada a cada ano civil e sigla do órgão emissor; b) local e data de comunicação; c) identificação do destinatário; d) vocativo seguido de vírgula; e) texto, utilizando um parágrafo por assunto; f) expressão de encerramento; g) identificação do emissor. Considerando os conceitos de documentação, pode-se afirmar que esse documento é:

- a) circular.
- b) ordem de serviço.
- c) ofício.
- d) memorando.
- e) despacho.

33) Uma das opções da lista abaixo refere-se a um documento lavrado por funcionário que tem fé pública (escrivão, tabelião, secretário etc.), com a finalidade de comprovar ato ou assentamento constante de processo, livro ou documentos pertencentes à repartição. Os mais comuns são os de inteiro teor, que transcrevem integralmente o registro, e os resumidos, que devem preservar o conteúdo original. Considerando os conceitos de documentação, pode-se afirmar que esse documento é:

- a) circular.
 - b) resolução.
 - c) certidão.
 - d) comunicação.
 - e) mensagem.
-
-
-

34) Pedro atua em uma organização como analista administrativo. Durante a sua participação na análise de SWOT, ocorreu como resultado da combinação entre ambientes e variáveis a predominância simultânea de pontos fracos e de ameaça. Tendo como base os conceitos de Análise de SWOT, nessa situação o correto é que a organização decida por:

- a) Manutenção.
- b) Desenvolvimento.
- c) Confrontação.
- d) Crescimento.
- e) Sobrevivência.

35) A relação entre os produtos/serviços gerados (outputs) e os insumos utilizados, relacionando ao que foi entregue e ao que foi consumido de recursos, usualmente sob a forma de custos e produtividade, é definido como:

- a) Eficiência.
 - b) Efetividade.
 - c) Eficácia.
 - d) Impacto.
 - e) Meta.
-
-
-

36) De acordo com o Conselho Federal de Fisioterapia e Terapia Ocupacional (COFFITO), a Fisioterapia é uma ciência da Saúde que estuda, previne e trata os distúrbios cinéticos funcionais intercorrentes em órgãos e sistemas do corpo humano, gerados por alterações genéticas, traumas e doenças adquiridas, e a Terapia Ocupacional é uma área do conhecimento voltada aos estudos, à prevenção e ao tratamento de indivíduos portadores de alterações cognitivas, afetivas, perceptivas e psicomotoras, decorrentes ou não de distúrbios genéticos, traumáticos e/ou de doenças adquiridas, por meio da sistematização e utilização da atividade humana como base no desenvolvimento de projetos terapêuticos específicos. A Lei Federal nº. 6.316, de 17 de dezembro de 1975, faz parte da base para a concretização dessas profissões. Essa lei:

- a) estabelece o Código de Ética e a Deontologia da Fisioterapia.
 - b) aprova as Normas para habilitação ao exercício das profissões de fisioterapeuta e terapeuta ocupacional.
 - c) cria os Conselhos Federal e Regionais de Fisioterapia e Terapia Ocupacional.
 - d) fixa a jornada de trabalho dos profissionais fisioterapeuta e terapeuta ocupacional.
 - e) trata das profissões de fisioterapeuta e terapeuta ocupacional.
-
-
-

37) A Resolução nº. 08 do COFFITO aprova as normas para habilitação ao exercício das profissões de fisioterapeuta e terapeuta ocupacional. Considerando que o exercício da fisioterapia e da terapia ocupacional é privativo, na área específica de cada uma, respectivamente, do fisioterapeuta e do terapeuta ocupacional, assinale a alternativa incorreta:

- a) É permitida a concomitância de inscrições para o exercício simultâneo das profissões de fisioterapeuta e terapeuta ocupacional pelo portador dos diplomas pertinentes às duas profissões.
- b) É permitida a concomitância de inscrições para o exercício profissional na jurisdição de mais de um CREFITO.
- c) O inscrito está obrigado a responder, simultaneamente, em todas as inscrições pela infração ética cometida em razão de qualquer uma delas, assim como pagar as obrigações pecuniárias inerentes a cada uma das inscrições.
- d) O inscrito está obrigado a responder, simultaneamente, em todas as inscrições pela infração ética cometida em razão de qualquer uma delas, assim como exercer, em razão das duas inscrições, o direito de votar e ser votado nas eleições de que tratam os arts. 2º (§ 1º) e 3º da Lei nº 6.316/1975.
- e) As inscrições concomitantes que se sucederem à inicial são anotadas na carteira de identidade profissional do inscrito, seja qual for o CREFITO emitente do documento.

38) A resolução 469 do COFFITO, de 1º de novembro de 2016, dispõe sobre a fixação de valores para anuidades, taxas, emolumentos e multas, atribuíveis e devidos pelos profissionais e pessoas jurídicas circunscritos perante a entidade, a serem arrecadados pelos Conselhos Regionais de Fisioterapia e Terapia Ocupacional, no exercício do ano de 2017. Essa resolução determina o que segue:

- a) As anuidades a serem arrecadadas pelos Conselhos Regionais de Fisioterapia e Terapia Ocupacional (CREFITOs), de acordo com a competência estabelecida pelo inciso X do art. 7º da Lei Federal nº 6.316, de 17 de dezembro de 1975, tendo como contribuintes os profissionais e pessoas jurídicas circunscritas, são fixadas em R\$ 468,00 (quatrocentos e sessenta e oito reais), sendo obrigatório o crédito automático de 80% (oitenta por cento) do valor recebido para o Conselho Federal de Fisioterapia e Terapia Ocupacional.
- b) As anuidades a serem arrecadadas pelos Conselhos Regionais de Fisioterapia e Terapia Ocupacional (CREFITOs), de acordo com a competência estabelecida pelo inciso X do art. 7º da Lei Federal nº 6.316, de 17 de dezembro de 1975, tendo como contribuintes os profissionais e pessoas jurídicas circunscritas, são fixadas em R\$ 400,00 (quatrocentos reais) e R\$ 350,00 (trezentos e cinquenta reais) podendo cada Conselho Regional optar por um valor de acordo com a realidade econômica da sua área, sendo obrigatório o crédito automático de 80% (oitenta por cento) do valor recebido para o Conselho Federal de Fisioterapia e Terapia Ocupacional.

- c) As anuidades a serem arrecadadas pelos Conselhos Regionais de Fisioterapia e Terapia Ocupacional (CREFITOs), de acordo com a competência estabelecida pelo inciso X do art. 7º da Lei Federal nº 6.316, de 17 de dezembro de 1975, tendo como contribuintes os profissionais e pessoas jurídicas circunscritas, são fixadas em R\$ 468,00 (quatrocentos e sessenta e oito reais) e R\$ 368,00 (trezentos e sessenta e oito reais) podendo cada Conselho Regional optar por um valor de acordo com a realidade econômica da sua área, sendo obrigatório o crédito automático de 50% (cinquenta por cento) do valor recebido para o Conselho Federal de Fisioterapia e Terapia Ocupacional.
- d) As anuidades a serem arrecadadas pelos Conselhos Regionais de Fisioterapia e Terapia Ocupacional (CREFITOs), de acordo com a competência estabelecida pelo inciso X do art. 7º da Lei Federal nº 6.316, de 17 de dezembro de 1975, tendo como contribuintes os profissionais e pessoas jurídicas circunscritas, são fixadas em R\$ 468,00 (quatrocentos e sessenta e oito reais), sendo obrigatório o crédito automático de 20% (vinte por cento) do valor recebido para o Conselho Federal de Fisioterapia e Terapia Ocupacional.
- e) As anuidades a serem arrecadadas pelo Conselho Federal de Fisioterapia e Terapia Ocupacional, de acordo com a competência estabelecida pelo inciso X do art. 7º da Lei Federal nº 6.316, de 17 de dezembro de 1975, tendo como contribuintes os profissionais e pessoas jurídicas circunscritas, são fixadas em R\$ 468,00 (quatrocentos e sessenta e oito reais), sendo obrigatório o crédito automático de 20% (vinte por cento) do valor recebido para os Conselhos Regionais de Fisioterapia e Terapia Ocupacional (CREFITOs).
-
-
-

39) O COFFITO, considerando a obediência ao princípio constitucional da reserva legal tributária, materializado pela norma do art. 149 da Constituição da República Federativa do Brasil e com base no dever legal previsto na norma do inciso IX do artigo 5º da Lei nº 6.316/1975 e, em especial, na norma do § 2º do artigo 6º da Lei Federal nº 12.514/2011, que determina a competência para estabelecer isenções de pagamento de anuidades, taxas, emolumentos e multas atribuíveis aos profissionais e pessoas jurídicas circunscricionados perante as Autarquias Regionais, cria a Resolução 472, que dispõe sobre a isenção de anuidades para portadores de doenças graves. Analise as afirmações abaixo:

- I. São isentos do pagamento de anuidades os profissionais portadores de doença grave prevista em Instrução Normativa da Receita Federal do Brasil que estiver em vigor para fins de Imposto de Renda da Pessoa Física. Essa decisão sobre o requerimento de isenção será da Diretoria do respectivo Conselho Regional de Fisioterapia e Terapia Ocupacional (CREFITO) do circunscricionado.
 - II. Para efeito de reconhecimento da isenção prevista nesta Resolução por parte da Diretoria do CREFITO, a doença deve ser comprovada mediante apresentação de laudo pericial emitido por serviço médico oficial da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, devendo ser fixado o prazo de validade do laudo pericial, no caso de doenças passíveis de controle.
 - III. A isenção será válida enquanto durar a doença, devendo a comprovação ser feita à Diretoria do CREFITO anualmente pelo profissional até a efetiva cura.
-
-
-

Assinale a alternativa correta:

- a) As alternativas I e II estão corretas.
- b) As alternativas II e III estão corretas.
- c) As alternativas I, II e III estão corretas.
- d) Apenas a alternativa II está correta.
- e) Apenas a alternativa III está correta.

40) Um terapeuta ocupacional, com 60 anos de idade, atua há 32 anos em um Centro de Reabilitação de Física Estadual tratando pacientes com lesões ocupacionais. Esse profissional solicitou ao CREFITO isenção do pagamento de anuidade. Sobre esta situação, assinale a alternativa correta:

- a) Esse profissional possui os critérios para ter direito a isenção da anuidade, pois os critérios são ter 60 (sessenta) anos de idade e 30 (trinta) anos de exercício profissional, contínuo ou não.
 - b) Esse profissional não possui os critérios para ter direito a isenção da anuidade, pois os critérios são ter 60 (sessenta) anos de idade e 30 (trinta) anos de exercício profissional de forma contínua.
 - c) Esse profissional possui os critérios para ter o direito a isenção da anuidade, pois os critérios são ter 65 (sessenta e cinco) anos de idade e 25 (vinte e cinco) anos de exercício profissional, contínuo ou não, por trabalhar num setor insalubre.
 - d) Esse profissional não possui os critérios para ter direito a isenção da anuidade, pois os critérios são ter 65 (sessenta e cinco) anos de idade e 30 (trinta) anos de exercício profissional, contínuo ou não.
 - e) Esse profissional possui os critérios para ter o direito a isenção da anuidade, pois os critérios são ter 60 (sessenta) anos de idade ou 25 (vinte e cinco) anos de exercício profissional, contínuo ou não.
-
-
-